

KOMPLEET

Ketenzorg Ouderen Met Partners in Laagdrempelig Eerstelijns Thuiszorg

Achtergrond

Nederland telt ongeveer 160.000 nog thuis wonende kwetsbare ouderen. In de veelheid van zorgverlenende instanties met de risico's van versnippering van zorg, zijn zij (en hun mantelzorgers) vaak nauwelijks nog in staat adequaat hun weg naar de zorg te vinden.

Doel

Kwetsbare ouderen zo lang mogelijk in optimale gezondheid in hun voorkeursomgeving te laten wonen door middel van een keten ouderenzorg. Deze multidisciplinaire zorgketen wordt gecoördineerd vanuit de huisartsen zorggroep PoZoB met accent op:

- procesbeschrijving van organisatieontwikkeling
- de vorm van de ketenzorg organisatie
- de effecten van georganiseerde samenwerking voor de oudere, de zorgverlener en de eerstelijns zorg in het algemeen.

Leidend: de kwaliteit van leven en welzijn van kwetsbare ouderen

Patiënten doelgroep

Ouderen die door leeftijd-gebonden problematiek (pre-dementieel syndroom, artrose, blind/ doofheid, vergevorderde fase van chronische aandoeningen zoals hartfalen, CVA, COPD, diabetes, depressie, eenzaamheid) kwetsbaar zijn geworden.



Betrokken Hagro's / huisartsen

gehele PoZoB gebied

Werkwijze

- scholing PO-OZ (praktijkondersteuner ouderenzorg)
- inrichting netwerk
- integratie nieuwe partners met huisarts, PO-OZ, fysiotherapeut, apotheker
- toetsing functionaliteit
- rondom patiënt: PO-OZ regiefunctie integratie ouderenzorg (incl. mantelzorg)
- integratie individuele PO-OZ in netwerk partners
- schrijven handboek

Partners

patiëntenbelangenvereniging, steunpunten mantelzorg, thuiszorg, gerieters van perifere ziekenhuizen, specialisten ouderenzorg verpleeghuizen, welzijnsafdelingen gemeenten, ICT software bedrijf, zorgverzekeraars, huisartsenpost, zorgketen dementie

* ZonMw financiert KOMPLEET

Tijdspad

januari 2011: start met vervolg voortraject 2007 rondom 30 HA-praktijken met circa 700

kwetsbare ouderen

2012: uitrol 60 HA praktijken

2013: uitrol gehele PoZoB gebied

Evaluatie

- prestatie-indicatoren
- knelpunten in de procesvoering

Toekomst

Integrale zorg in het gehele PoZoB gebied:

1 dossier, 1 agenda, 1 werkwijze