

# Participatiecafé Deurne najaar 2014

## De workshops en wat deelnemers hieruit opstaken

---

### **Workshop 1: Hoe haal je kracht uit de cliënt?**

*Door: Vasiliki Bacharidou, Ingrid Bloemers en Will Mossink*

Vier aanwezigen worden gevraagd om met Leen zonder been door een uitgezette hindernissencarrousel te gaan en hem daarbij te coachen. Na de oefening vertellen Leen en de hulpverleners wat zij hebben ervaren en vertellen de toeschouwers aan de hand van gerichte vragen wat zij hebben gezien.

#### **Wat de deelnemers opstaken:**

- Probeer snel helder te krijgen wat de hulpvraag is.
- Communiceer goed met de cliënt en later ook met de hulpverlener.
- Laat regie vooral bij de cliënt.
- Veel nadruk op het leveren van gepaste zorg. Inhaken op de zorgvraag!
- Ook aandacht voor het functioneren van het team.
- Hulp bieden die de persoon vraagt en taken verdelen.
- Verplaatsen in de persoon en thuissituatie.
- Cliënt centraal stellen, luisteren naar wat hij wil.
- Goede taakomschrijving van de hulpverleners.
- Samen bespreken wat de cliënt zelf nog kan en daarin stimuleren en ondersteunen.
- Afstemming en communicatie zijn heel belangrijk.
- Herkenbaar!
- Goede taakafbakening tussen hulpverleners van meet af aan afspreken met elkaar.
- Aan de cliënt vragen of hij vooral gehinderd wordt door de fysieke beperkingen of door sociale.
- Doen in plaats van veel praten door de hulpverleners vond ik goed en ze namen steeds Leen als voorwaardige gesprekspartner.
- Te snel in de rol van hulpverlener zonder de zorgvraag te verhelderen.
- Goed opgemerkt, dat hulpverleners te weinig hulp afstemmen.
- Tips meenemen bij het volgende probleem!
- Niet teveel van de hulpvrager verwachten. Soms vraagt een hulpvrager gericht advies en verwacht begeleiding en overzicht.
- Uitkijken voor tunnelvisie. Verder kijken naar de vraag achter de vraag.
- Afstemmen! Gebruik maken van elkaars krachten! Zoeken naar mogelijkheden. Erkennen van beperkingen. Elkaar ondersteunen als team.

### **Workshop 2: Investeren in de samenwerking met mantelzorgers**

*Door: Anneke Hikspoors, H  l  ne Kamphuis*

Het SOFA-model onderscheidt vier rollen die mantelzorgers kunnen hebben en die zij wisselend spelen. Na uitleg van het model gaan de deelnemers na hoe bewust we ons van deze rollen zijn. Aan de hand van het mantelzorgspel ervaren en bespreken deelnemers hoe hun relatie tot de cliënt en tot anderen eruit ziet.

**SOFA** staat voor:

- |                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Samenwerken:</b>  | de mantelzorger als collega                            |
| <b>Ondersteunen:</b> | de mantelzorger als schaduwcli  nt                     |
| <b>Faciliteren:</b>  | de mantelzorger als naaste, in relatie tot de cliënt  |
| <b>Afstemmen:</b>    | de mantelzorger als expert in het leven van de cliënt |

**Wat de deelnemers opstaken:**

- Vrijwilligers vergeten
- Sociale netwerkstrategie
- Onderscheid tussen plicht (extern) en verantwoordelijkheid (interne motivatie).
- Plicht op te zorgen??
- Het SOFA-model geeft inzicht in de rollen van de mantelzorg.
- Zo werkt het! Eigen kracht netwerk aanspreken. Je staat er niet alleen voor!
- Eerst kijken wat de cliënt wil. Is er wel ene probleem?
- Samenwerken is belangrijk.
- "Verantwoordelijkheid" (voelen), versus "plicht" (opleggen) om zorg te verlenen.
- De bloem van Savant is een verhelderend model.
- Vraag – wedervraag
- Sociale netwerkstrategie
- De cliënt als eerste zorgvrager. Van "laag" naar "laag".
- De cliënt, mantelzorg bepaalt, de lagen daaromheen ondersteunen dat.
- Geen mannen bij deze workshop over mantelzorg. Toeval?
- Met elkaar stemmingen delen geeft nieuw perspectief/inzichten.
- Eerst luisteren, dan praten, communiceren en doen wat in je macht ligt.
- Doen versus zijn!?
- Er is heel veel zorg voorhanden.
- Fijn met andere vrouwen in gesprek.
- Niet altijd meteen iets doen! Uitwisseling van gezichtspunten/nuanceringen.
- Belang van mantelzorgers algemeen gedeeld. Is niet nieuw. Erkenning voor de problemen die hulpvrager kan hebben met hulp vragen.
- Hoe is het voor de hulpvrager om hulp te vragen.
- Cliënt heeft de regie.
- Uitgaan van eigen kracht/kracht cliënt
- Fijn om te horen en zien, dat anderen ook zo kijken.
- Bevestigt de manier waarop ik kijk naar mezelf in relatie tot burger/mantelzorg/vrijwilliger/professional.

**Workshop 3: Omgaan met een dementerende partner. Het kan anders!**

*Door: Marion van den Waardenberg, Mia Willems – van Roosmalen*

Mensen die omgaan met een dementerende partners, familielid etc. merken, dat zij soms zichzelf gewoon niet meer zijn, zich afsluiten, er moe van worden. In de workshop kunnen deelnemers ervaren dat het ook anders kan. Je partner kan je niet veranderen, jezelf wel! Het leven samen wordt weer zinvol.

**Wat de deelnemers opstaken:**

- Rust gekregen.
- Bij jezelf blijven.
- "Stil" staan (zitten).
- Langere pauze!