

Participatiecafé Deurne mei 2015

Evaluatie



*'Weet wat je allemaal
zelf voor een ander kan
doen...'*

Inleiding

Op 27 mei 2015 vond het 7^{de} Participatiecafé Deurne plaats. In het veranderende zorglandschap zal er niet altijd en voor iedereen professionele hulp beschikbaar zijn. Burgers en hulpverleners moeten op zoek naar nieuwe mogelijkheden en andere benaderingen. Daarbij moet ook aansluiting gezocht worden bij informele zorg en bij nieuwe initiatieven die zich ontwikkelen.

GGZ-directeur Henk Schreurs leidde het thema in. Hij benadrukte het belang van het centraal zetten van de mens en het hebben van belangstelling naar elkaar. De ruim 60 deelnemers van het 7^{de} Participatiecafé Deurne konden daarna in de vorm van een speeddate kennis maken met een zestal lokale initiatieven.

De organisatie van het Participatiecafé vroeg de deelnemers aan deze bijeenkomst naar hun ervaringen door middel van een korte enquête. 35 personen beantwoordden de vragen. Deze rapportage geeft hun antwoorden weer.

Deurne, juli 2015

Will Mossink
Secretaris Stichting Sociale Gezondheid Deurne

Met dank aan Kiki Mossink, (online) communicatieadviseur en tekstschrijver, die de gegevens heeft verwerkt en gepresenteerd.

1. Heeft u eerder deelgenomen aan het participatiecafé of was dit uw eerste keer?

18x Ik heb al eerder deelgenomen aan het Participatiecafé Deurne

17x Dit was de eerste keer dat ik bij het Participatiecafé Deurne aanwezig was

2. Heeft de bijeenkomst aan uw verwachtingen voldaan?

32x Ja

1x Nee

2x Geen antwoord

3. Zo ja, in welke opzichten? Zo nee, wat zou u graag anders gezien hebben?

JA

- Ik ben zonder verwachtingen gekomen
- Meer inzicht in de mogelijkheden binnen de gemeente
- Het ontmoeten en verbinden
- Veel nieuwe mensen leren kennen en kennisgemaakt met nieuwe en bestaande initiatieven of het gezicht daarachter
- Ik vond vooral het netwerken en speeddaten erg zinvol
- In contact komen met nieuwe en bestaande initiatieven en delen van informatie
- Leuke invulling door ervaringsdeskundigen aan het woord te laten
- We hebben ons verhaal heel duidelijk kunnen overbrengen in wat wij doen als buurtbemiddeling en waar ze ons voor kunnen inschakelen
- Goede organisatie, veel contact, snel, helder en met hart kwaliteit
- Inspirerende inleiding, nieuwe contacten, uitwisselen over veranderingen in zorg
- Ik heb duidelijk kunnen maken wat zelfhulp inhoudt en de meerwaarde die het oplevert
- Het was een erg zinvolle en interessante middag. Mooi dat vrijwilligersorganisaties elkaar weten te vinden. Goed om te netwerken en kennis te maken met de zelfhulpgroepen en vrijwilligersorganisaties
- In de lijn van eerdere Participatiecafés/bijeenkomsten
- Netwerken met andere partijen

- Het Repair Café heeft op deze manier haar netwerk uitgebreid naar andere Deurnese organisaties
- Goede opzet
- Inhoudelijk heel zinvol
- De middag zat goed in elkaar. Vooral de kennismaking en speeddate in groepjes waren zeer boeiend en leerzaam. De ervaringsverhalen van iedereen geven energie om in contact met elkaar te komen.
- Prima bijeenkomst, laagdrempelig. Goede voorbereiding en presentatie, prima manier om kennisnet te vergroten.

NEE

- De mensen uit de praktijk oftewel de cliënten aan het woord laten
- De ruimte was te donker en niet prettig
- Vooral de zelfhulpgroepen waren aan het woord, wat prima was, maar daardoor bleef het bij de kennismaking met de zelfhulpgroepen en minder met andere mensen

ANDERS

- Ik zou graag een sociale kaart van Deurne en omgeving willen hebben. Is die al beschikbaar of moet ik dan bij de gemeente Deurne zijn?
- Misschien als alle speeddates net 5 minuten korter waren zouden we nog een extra initiatief hebben kunnen laten spreken

4. Welk onderdeel is u het meest bijgebleven en waarom?

- De hele middag, ik heb nergens het idee of het gevoel gehad dat het geen meerwaarde had
- Niet zozeer een onderdeel, maar wel het verschil tussen lotgenotencontacten en zelfhulpnetwerken en het verschil tussen professionele ondersteuning en ondersteuning op basis van ervaring. We weten en kennen dit allemaal wel, maar werd door deze middag wel kracht bijgezet
- Het buiten de eigen kaders kijken, informeel contact maken, zelfhulpgroepen benutten
- De toespraak van de GGZ-directeur, omdat het zo eerlijk recht uit het hart kwam en heel herkenbaar. Maar ook dat je je beseft dat de ander die hulp nodig heeft net als jij een mens is
- De inleiding van Henk Schreurs. Ik moet vaak terugdenken aan dingen die hij benoemde die ik herken, en waarmee ik weer op nieuwe ideeën en initiatieven kom. Inspiratievol dus.
- De voordracht van Henk Schreurs beviel mij zeer goed. Chapeau voor hem en de andere inleiders
- De lezing in het begin

- Netwerken en dat je dan van elkaar weet wie wat doet en wat je binnen je eigen organisatie kan betekenen
- Belangen mogelijkheden van zelfhulp binnen de zorgketens. Daarnaast fijn om te kunnen netwerken. Interessante mensen ontmoet en zelfs afspraken kunnen maken i.v.m. ander project 'Dementievriendelijke gemeente'
- Geen onderdeel, wel gezien dat de mensen in de zelfhulpgroepen zelfvertrouwen uitstralen dankzij deze groepen
- De speeddate, het kennismaken, luisteren en ervan leren
- Het speeddaten
- De speeddates, leuke en bruikbare informatie, enthousiaste mensen en geweldige initiatieven waar ik voor een deel geen weet van had
- De verhalen in de speeddate, pure praktijk, stuk herkenning
- De gespreksgroepen. Het hadden er wat mij betreft meer mogen zijn. Dus in een kortere speed iets te weten komen, bijvoorbeeld 5 of 6 in plaats van 3
- Mogelijkheden die er eventueel zijn met betrekking tot de zelfhulpgroepen
- De ervaringsdeskundigen en hun open manier van communiceren
- De opzet vond ik heel goed, alleen jammer dat we niet bij elke groep ons verhaal hebben kunnen doen
- De zelfhulpgroepen, vooral het verhaal van de mevrouw die haar verslaving heeft overwonnen. Ze kon helder vertellen en straalde uit dat zelfhulp belangrijk is. Ik vond haar erg motiverend en ben aan het denken gezet over toepassingen voor onze eigen doelgroep
- De vrouw die iets vertelde over de hulpgroep voor codependency, omdat zij zo open was over haar verleden. Dat vond ik zo dapper
- Praatgroep AA
- De schuldhulp door de meneer uit Eindhoven
- Buurtbemiddeling mogelijkheden en bijeenkomst voor (allochtone en autochtone) vrouwen. Wist niet van dit bestaat en dit kan ik zeker meenemen in mijn werk als Wmo consulent. (Sociale kaart van Deurne moet ik nog verder leren kennen, kom oorspronkelijk uit de gemeente Asten als werkgebied)
- Buurtbemiddeling
- BBM hebben we op de kaart gezet, was wel verrast dat er zo weinig deelnemers waren die niet van het bestaan van BBM afwisten
- Het was voor mij een nieuwe ervaring om op deze manier het ontstaan en de werking van het Repair Café te presenteren
- Zeepkist is een manier van presenteren die niet echt bij mij past en zoals ik gehoord heb ook niet bij andere mensen

5. Wilt u hiermee nog iets doen en zo ja, wat?

JA

- Neem ik in mijn rugzak mee
- Mocht ik eventuele hulpvragen tegen komen in mijn werk, zal ik eerder denken of genegen zijn om door te verwijzen naar een zelfhulpnetwerk
- Er zijn al afspraken uit voortgekomen!
- Vaker deelnemen
- Verslaving is met neurofeedback te behandelen
- Binnen ORO kijken in hoeverre we ouders/contactpersonen met d.w.z. informatie verder kunnen helpen
- Daar waar mogelijk inzetten binnen eigen organisatie
- Ik ga in gesprek met Henk Schreurs
- Nog niet concreet, dat zijn dingen die zich vanaf nu ontwikkelen
- Stichting Zelfhulp Netwerk doet hier vaak iets mee
- Nu ik hiervan op de hoogte ben kan ik dit meenemen of dit iets is waar de revalidant iets aan kan hebben.
- Gewoon met beide benen op de grond blijven staan en dicht bij mensen blijven staan
- Wanneer aan de orde, meer samenwerken en burgers attenderen op andere mogelijkheden
- Ik ga cliënten eerder verwijzen en attenderen op mogelijkheden zelfhulp
- De opgedane contacten verder uitbreiden
- Het zit in mijn hoofd klaar als het aan de orde komt
- Steeds deze groepen meenemen als ik kan doorverwijzen voor mijn cliënten als zij hiermee kosteloos geholpen kunnen worden
- We gebruiken het als GGD voor input van onze adviesnotitie voor gemeente in kader van Volksgezondheid Toekomst Verkenning. Binnenkort hebben we hierover overleg met Zelfhulp Netwerk, maar ook de evenknie Zelfhulp Verbindt. Deze club richt zich ook op het inzetten van ervaringsdeskundigheid als ik het goed heb begrepen. Goed te weten dat er dus meerdere initiatieven zijn hier in de regio. Zo ook nog Stichting Voor en Door
- Ik zet het in binnen mijn werk
- Nog meer presentaties geven
- Via contacten, opgedaan daar ter plekke, hebben we inmiddels afspraken kunnen maken over samenwerking met andere organisaties
- Ik ga met alles wat doen, zorgen dat mensen hiervan op de hoogte gebracht worden

- Ik heb geleerd om bij jezelf te blijven en de ander te respecteren zoals deze is en te stimuleren in zijn/haar zelfredzaamheid binnen de eigen mogelijkheden
- De informatie die ik gekregen heb meenemen in mijn werk om mensen hier naartoe te verwijzen bijvoorbeeld
- Ik zal zeker – indien dat van toepassing is – de inzet van de zelfhulpgroep gebruiken
- Het belang van ervaringen delen spreekt mij in ieder geval aan, wat daarmee gedaan kan worden weet ik nog niet
- Wel met hulpgroepen in het algemeen, ik denk dat ik nog wel mensen kan wijzen daarop

NEE

- Op dit moment niet, wellicht later

6, 7, 8. Wilt u uw waardering uitdrukking geven met een cijfer voor...

Programma en werkwijze

6 2 x
7 5 x
8 19 x
9 6 x
10 2 x

Gemiddeld waardering: 8,03

De inhoud

5 1x
7 9x
8 15x
9 7x
10 2x

Gemiddelde waardering: 7,97

De locatie

4 2x
5 1x
6 2x
7 9x
8 15x
9 3x
10 1x

Gemiddelde waardering: 7,4

9. Ik zou graag de volgende onderwerpen of activiteiten terugzien bij het participatiecafé:

- Kwetsbare doelgroepen die moeilijk te bereiken zijn
- Een periodieke bijeenkomst is denk ik wel een meerwaarde, zo spreek je ook andere mensen uit diverse werkgebieden aan. Wat alleen de burger ten goede kan komen
- Wellicht zou het thema armoede eens aan bod kunnen komen. Diverse aspecten daarvan en oorzaak-gevolg
- Lokale initiatieven die zorg bieden, lokale ondernemers op zorggebied
- Dementie
- Samenwerking tussen verschillende organisaties
- Voor het voetlicht brengen van diverse takken van zorg en samenwerkingsvormen nader verkennen
- Speeddaten, locatie
- Bepaalde doelgroepen onder de loep. Bijvoorbeeld: ouderen, jeugd, mensen met psychische problematiek. Niet alleen van organisaties uitgaan, ook aan zelfstandigen denken. Hoe ziet de sociale kaart er uit als je ook alle 'kleine zelfstandigen' in kaart brengt. De ontwikkelende rol van creatieve ondernemers in zorg en welzijn
- Zelfmanagement Tools, dat mensen zelf problemen kunnen oplossen
- Informatie over het zorghotel
- Meer mogelijkheden / tijd voor presentaties van organisaties
- Nog meer kennismaking, voor mij is nog veel nieuw
- De sociale kaart van Deurne publiekelijk maken
- Leven met dementie in Deurne vanuit het gezichtspunt van zorg (formeel en informeel), maar ook leefbaarheid en participatie (zo lang mogelijk mee blijven doen vanuit eigen sociale netwerk)
- Netwerkmogelijkheden, spreekruimte voor mensen met stimulerende ideeën en activiteiten
- GGZ, BBM
- Volgende onderwerp zou voor mij armoede zijn en de mogelijkheden van hulporganisaties
- I.p.v. een programma met sprekers en bepaalde onderdelen: een open debat, simpelweg een gesprek met mensen, waar niet zozeer naar oplossingen gevraagd wordt, maar naar ervaringen

10. Ik mis de volgende zaken:

- Wellicht zou een presentielijst met mailgegevens van aanwezigen verspreid kunnen worden
- Een idee is om ook zelfstandige zorgverleners te benaderen, buiten natuurlijk reguliere grotere zorgaanbieders
- Napraten, jammer dat iedereen na afloop zo snel vertrekt!
- Zelfmanagement
- We dronken een glas, deden een plas en alles bleef zoals het was. Hoe kunnen we elkanders bereikbaarheid het beste in beeld brengen?
- Ik mis niets

11. Heeft u bruikbare contacten opgedaan?

- 26x** ja
- 2x** niet echt contacten, maar wel activiteiten
- 3x** geen antwoord
- 3x** vooral veel informatie opgedaan, dit kan ik de toekomst tot contact leiden
- 1x** nee



Zorgen doen we samen