

Nieuwsbrief

Korte Lijnen tussen Gezondheid en Werk - Deurne

Nummer 4 - april 2010

Op woensdagmiddag 17 maart jl. vond in de Esdoornzaal van het gebouw De Hoeksteen een goed bezochte bijeenkomst plaats. Verschillende betrokkenen hulpverleners bespraken gezamenlijk de ervaringen die inmiddels binnen het project Korte Lijnen tussen Gezondheid en Werk zijn opgedaan.

Deze vierde nieuwsbrief staat volledig in het teken van deze bijeenkomst.

Gratis spreekuur kan zeker tot de zomer doorgaan



Kees de Kock

Tijdens de bijeenkomst op 17 maart jl. kon het verheugende nieuws worden gemeld, dat het spreekuur in De Hoeksteen nog zeker tot aan de zomer gratis wordt aangeboden. Door een andere wijze van verrekenen kunnen de spreekuren langer doorgaan dan in het projectplan oorspronkelijk begroot was.

Wat de stuurgroep betreft is het spreekuur zo zinvol, dat het uiteindelijk met een goede vorm van financiering blijvend een plaats binnen de eerstelijnszorg zal moeten krijgen. De stuurgroep zet zich er daarom sterk voor in om ook voor de periode vanaf de zomer een financieringsvorm voor het spreekuur te vinden.

“Het zou”, aldus huisarts Kees de Kock, voorzitter van de stuurgroep, “natuurlijk het allermooiste zijn als het spreekuur vergoed zou worden door de zorgverzekering”.

Daar wordt ook naartoe gewerkt, maar dat heeft tijd nodig.

Daarom wordt in ieder geval ook naar financiering gezocht om die tijd te kunnen overbruggen, om meer ervaring te verzamelen en om plannen voor het vervolg verder uit te kunnen werken.

De stuurgroep heeft hiervoor onder meer twee lokale steunfondsen aangeschreven. Eén fonds heeft inmiddels een forse bijdrage toegekend, mits voor de rest nog een financierer wordt gevonden. Het andere lokale fonds neemt op 15 mei a.s. hopelijk het daarvoor benodigde besluit.

Daarmee is de voortgang van het project in ieder geval tot eind 2010 veilig gesteld.

Voorbeelden van samenwerking

Het belang van samenwerking met de bedrijfsarts in de eerstelijns werd tijdens de bijeenkomst op 17 maart vooral onderstreept bij de onderlinge bespreking van een aantal voorbeelden.

Overbelaste mantelzorg: bedrijfsarts niet alleen voor haar partner

Mia van Dijk (Steunpunt mantelzorg) dacht in eerste instantie aan het spreekuur van de bedrijfsarts in De Hoeksteen, omdat een mantelzorg in een contact met haar de bedrijfsarts van het bedrijf van haar man ter sprake bracht. Mevrouw gaf aan dat er problemen waren rond het contact met deze bedrijfsarts nadat de medische situatie van haar partner achteruitging en Mia raadde haar aan daarvoor het spreekuur in De Hoeksteen eens te bezoeken .

Bedrijfsarts Anne-Marinka Mestrum-Dekker heeft samen met mevrouw een aantal zaken op een rij gezet om een gesprek met de genoemde bedrijfsarts voor te bereiden. Dat heeft ook geleid tot een andere werkplek voor de echtgenoot van de mantelzorg.

Vervolgens is Anne-Marinka ook ingegaan op de situatie van de vrouw zelf. Daardoor is ook voor deze persoon zelf voor hulp gezorgd. Volgens Mia had de mantelzorg dit zeer positief ervaren.

In de discussie die hierop volgt onderstreept Wil Evers (Gemeente Deurne), dat het zinvol is om bij meer dan alleen gezondheidsklachten naast de huisarts ook de bedrijfsarts in te schakelen. Dat kan dan gaan om overbelasting, maar ook als de mantelzorg bepaalde problemen op het eigen werk ter sprake brengt.



“Een mantelzorg die bijvoorbeeld door overbelasting op het werk of door problemen uitvalt heeft tweedubbele gevolgen: er is niet alleen vervanging nodig om de zorg aan de partner over te kunnen nemen, maar tegelijk moet ook het werk van de mantelzorg worden opgevangen.”

Wil Evers, Gemeente Deurne

Ondernemer met overspanningsklachten: bedrijfsarts zoekt mee naar combinatie tussen klachten en werk

Bedrijfsarts Anne-Marinka Mestrum-Dekker licht ook het voorbeeld toe van een zelfstandig ondernemer die het spreekuur bezocht: De ondernemer was met overspanningsklachten bij de huisarts geweest en deze had hem een time out geadviseerd. Dat was moeilijk voor de man, die hieraan met zijn eenmansbedrijf hieraan eigenlijk geen gehoor kon geven. Daarom had de huisarts de bedrijfsarts ingeschakeld. De bedrijfsarts bekijkt zo'n situatie niet zozeer medisch, maar kijkt vooral hoe het medische aspect past binnen de werkomgeving van betrokkene. Tijdens het spreekuur heeft Anne-Marinka zijn situatie eerst goed met hem in kaart gebracht. Er is dieper ingegaan op het advies van de huisarts, er is gekeken naar de aard van het werk en naar de mentale kant. Vervolgens is samen naar een oplossing gezocht hoe een goede combinatie kon worden gemaakt tussen enerzijds voldoende rust nemen, maar anderzijds toch ook geld kunnen verdienen.

Frekwente ziekmelding geeft aanleiding tot begeleiding bij het zoeken naar een nieuw perspectief

Een vrouw die zich steeds ziek meldde en daardoor van de werkgever kritiek kreeg op haar verzuimgedrag werd door Anne-Marinka Mestrum-Dekker op verzoek van de huisarts begeleid bij het zoeken naar nieuwe perspectieven.

Helaas kwam de vrouw niet meer terug op het spreekuur, hoewel zij duidelijk begeleiding nodig had. De werkwijze is hierop inmiddels aangepast. Ook wordt het proces om het spreekuur nog verder gestroomlijnd, zodat de vraagstelling bij doorverwijzing voor de bedrijfsarts duidelijker is en de terugkoppeling naar de verwijzer ook beter kan plaatsvinden.

Tevreden bezoekers

Niet alleen huisartsen kunnen naar de bedrijfsarts verwijzen. Ook de fysiotherapeut, de eerstelijnspsycholoog, de maatschappelijk werker kunnen naar het spreekuur verwijzen. Het blijkt in de praktijk ook, dat iedere hulpverlener dat al wel heeft gedaan. Hoewel een hulpverlener betrokkene niet altijd op diens spreekuur terugziet heeft men toch wel overwegend de indruk, dat de bezoekers van het spreekuur in De Hoeksteen hier tevreden mee waren.

Jack van Loon, arbeidsfysiotherapeut, verwoordde dat men vooral tevreden was, omdat men door het bezoek inzicht in de eigen situatie had gekregen en dat men het zeer waardeerde dat men daardoor zelf het stuur weer in handen kon nemen.

Enkele cijfers tot nu toe

Doelgroepen (na ca. 5 maanden)

- Werknemer in zw: 6
- Werknemer: 2
- Student: 1
- ZZP: 2
- Mantelzorg: 2
- Bijstand: 1
- Zonder baan: 1
- WAO: 1

Verwijzers (na ca. 5 maanden)

- Huisarts: 6
- Psycholoog: 3
- AMW: 2
- Steunpunt mantelzorg: 2
- WWB: 1
- Fysiotherapeut: 2
- POH-GGZ: 2
- Eigen initiatief 1

Ook andere ondersteuning mogelijk

Het project Sterk naar Werk heeft als doel om binnen de eerstelijnszorg zoveel mogelijk zelfregie van cliënten te bevorderen. Dit gebeurt vooral door het bevorderen van een op zelfregie (empowerment) gerichte benadering en door het bevorderen van samenwerking met een bedrijfsarts of arbeidsdeskundige binnen de eerste lijn.

Naast deze algemene benadering zijn er vanuit het project ook andere diensten en hulpmiddelen beschikbaar die kunnen bijdragen aan een betere toerusting van cliënten. Deze hulpmiddelen zijn ontwikkeld binnen een voorloper op het project Sterk naar Werk en worden verzorgd door Welder.

Hulpmiddelen van Welder

Verschillende hulpmiddelen die kunnen bijdragen aan een betere toerusting van cliënten werden tijdens de bijeenkomst van 17 maart aan de aanwezigen toegelicht.

Beschikbaar zijn:

- **VraagWelder**, voor informatie en advies over ziekte en werk via een advieslijn (telefoon en mail)
- **Digitale Reisgids**, een instrument via internet voor informatie, oefeningen en praktische handreikingen bij ziekte
- **Telefonische coaching**, waarmee telefonisch ondersteuning wordt geboden bij herstel en re-integratie
- **Welderforum**, internetforum, uniek voor dit type vraagstukken gezien landelijke dekking en deskundige ondersteuning.



Gratis! Met vouchers

Normaliter betaalt de cliënt zelf de kosten voor deze diensten.

Voor Deurne is met Welder een arrangement afgesproken waardoor personen deze hulpmiddelen gratis kunnen gebruiken. De deelnemers van de bijeenkomst op 17 maart ontvingen voor **VraagWelder** en de **Digitale Reisgids** een aantal vouchers. Die kunnen zij aan cliënten geven die zij daar verder mee kunnen helpen, zonder dat het hen geld kost.

Belangstellenden voor **Telefonische Coaching** kunnen bij het projectsecretariaat worden aangemeld, zodat ook hier gratis gebruik van kan worden gemaakt.

Voor toegang tot het **Welderforum** komt binnenkort een button op de site van het project en liefst ook op de websites van verschillende organisaties in Deurne.



Kwaliteiten en mogelijkheden van Welder

De medewerkers van Welder hebben veel ervaring met telefonische ondersteuning: VraagWelder handelt per jaar 6000 tot 8000 telefoontjes af en heeft daar al 15 jaar ervaring in. Van daaruit is ook de behoefte aan een verdergaande vormen van coaching en ondersteuning ontstaan (dus vanuit de klantvraag!).

De opleiding van de medewerkers (o.a. maatschappelijk werk) is minimaal op HBO-niveau. Welder heeft veel naslagdocumentatie beschikbaar en heeft ook een netwerk in kaart gebracht waar mensen met meer vragen terecht kunnen.



Peter Langendijk, coördinator VraagWelder

Training leert hulpverleners omgaan met lastige situaties

De training 'Sterk naar Werk: effectieve aanpak van empowering' helpt hulpverleners bij het vinden van de gespreksvragen waarmee ze de eigen regie van hun cliënten kunnen vergroten. Nieuwsbrief 3 ging al verder op deze training in.

De eerstvolgende training is op **18 juni 2010**.

Informatie/ aanmelding: Jeanet Lycklema (secretariaat Welder) , tel. (020) 480 03 33, e-mail secretariaat@weldergroep.nl

Training "Sterker naar je werk" voor werknemers met een chronische ziekte

Sinds kort is er ook een korte training voor werknemers met een chronisch lichamelijke ziekte.

De training is speciaal voor werknemers die merken dat ze door hun ziekte moeite krijgen met werken.

Deze training geeft concrete handvatten om beter met werk en ziekte om te kunnen gaan.

De training vindt plaats op **10 en 24 juni 2010** (13.00 tot 17.00 uur).

Informatie/aanmelding: dhr. Will Mossink, secretaris. (secretaris@bedrijfsartsvoordeurne.nl) .

Vanuit het project wordt één cursusplaats voor de training "Sterk naar je werk" gratis aangeboden.

Sterk naar Werk

Het project 'Sterk naar Werk' ondersteunt innovatieve ideeën rond arbeidsgezondheidszorg in de eerste lijn. Op vijftien plekken in Nederland wordt net als in Deurne samen gewerkt tussen bedrijfsartsen, arbeidsdeskundigen en zorgprofessionals in de eerste lijn.

Het doel is om de arbeidsparticipatie en maatschappelijke participatie van betaalde en onbetaalde werkenden te verhogen.

Meer informatie is te vinden op www.sterksnaarwerk.info



Spreekuur bedrijfsarts

Voor het spreekuur van de bedrijfsarts kan een afspraak gemaakt worden via telefoon **0493-310409** (tussen 10.00u en 11.00u).

Het spreekuur is elke woensdag tussen 11.00u en 15.00u in: **Gebouw De Hoeksteen, St. Jozefstraat 30, Deurne**

Colofon

Deze nieuwsbrief ontvangt u in het kader van het Deurnese project " Korte Lijnen tussen Gezondheid en Werk".

Voor vragen over het project kunt u contact opnemen met dhr. Will Mossink, secretaris (secretaris@bedrijfsartsvoordeurne.nl) .

U vindt ook informatie op de website van het project: www.bedrijfsartsvoordeurne.nl

Als u deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, dan kunt u dit via de secretaris (zie hierboven) kenbaar maken