

Nieuwsbrief

Korte Lijnen tussen Gezondheid en Werk - Deurne

Nummer 7 - september 2011

Ons project, dat begon onder de vlag van Sterk naar Werk, is wederom een nieuwe fase ingegaan.

Met hulp van Stichting Het Vervolg en Stichting Steun Welzijnsfonds kon het spreekuur van de bedrijfsarts in De Hoeksteen tot de zomervakantie worden voortgezet en ook gratis aan cliënten worden aangeboden. Helaas kwamen er in deze periode nog geen nieuwe middelen voor verdergaande initiatieven.

In de nieuwe fase, die begin september van start ging, richt de aandacht zich vooral op de samenwerking tussen de eerstelijns hulpverleners en de onafhankelijke bedrijfsarts.

Met deze nieuwsbrief blijven wij u op de hoogte houden.

Aangepaste werkwijze



Liesbeth Smits, bedrijfsarts

Aandacht gericht op samenwerking

Om binnen de eerstelijns gezondheids- en welzijnszorg in Deurne de aandacht te bevorderen voor de relatie tussen gezondheid en werk, c.q. maatschappelijke deelname, werd in het project "Korte Lijnen tussen Gezondheid en Werk" tot juli 2011 aan huisartsen en andere hulpverleners in de eerstelijns de mogelijkheid geboden cliënten door te verwijzen naar het spreekuur van een bedrijfsarts in De Hoeksteen.

Na de zomervakantie wordt binnen dit initiatief een volgende stap genomen. In deze nieuwe fase zal de aandacht vooral gericht worden op de samenwerking tussen de eerstelijns hulpverleners en de onafhankelijke bedrijfsarts. Daarbij staat de vraag centraal hoe eerstelijns hulpverleners in de eigen praktijk zelf aandacht kunnen besteden aan vragen aangaande de relatie tussen gezondheid en werk.

Rechtstreekse consultatie wordt de kern

In de nieuwe fase vormt rechtstreekse consultatie van bedrijfsarts Liesbeth Smits de kern. Hulpverleners kunnen met Liesbeth Smits ruggespraak houden over begeleiding en advisering bij specifieke casuïstiek.

In verschillende situaties kan de hulpverlener daarna zelf met bepaalde vragen aan de slag. In andere gevallen zal na consultatie blijken, dat het raadzaam is als een cliënt het spreekuur van de bedrijfsarts bezoekt.

In deze nieuwe fase wordt met scholings- of themabijeenkomsten ook gericht op eventuele kennislacunes ingegaan.

Het spreekuur in De Hoeksteen blijft plaatsvinden. Maar met deze nieuwe aanpak staat de verwijzing van de cliënt naar dit spreekuur niet langer centraal.

Bekendmaking

Alle verwijzers zijn in september persoonlijk over de aangepaste werkwijze geïnformeerd. Hen is verzocht om in het verlengde hiervan cliënten niet langer rechtstreeks voor het spreekuur in De Hoeksteen aan te melden.

Binnenkort wordt aangepast voorlichtingsmateriaal verspreid.

Verslag vervolproject: nut spreekuur opnieuw bewezen

Ter afronding van de periode tot aan de zomervakantie is over de resultaten van het vervolproject een benopt verslag opgemaakt. In dit verslag valt onder meer te lezen, dat het spreekuur ook in dit vervolproject zijn nut heeft bewezen. Hieronder geven we enkele bevindingen over het spreekuur bezoek weer.

Verschillende verwijzers

In het vervolproject werd ruim 20 keer naar het spreekuur verwezen. Dertien keer was de verwijzer een huisarts. De verwijzingen kwamen hierbij van 7 verschillende huisartsen. Daarnaast waren er verwijzingen van de Praktijkondersteuner-GGZ en van de fysiotherapeut. Twee personen bezochten het spreekuur op eigen initiatief na het lezen van een folder. Een aantal keren hebben professionals de bedrijfsarts per mail of telefonisch benaderd en casuïstiek voorgelegd zonder hierbij naar het spreekuur te hoeven verwijzen.

Spreekuur¹ goed bezocht

In de periode tussen eind september 2010 en begin juli 2011 vonden bijna 40 spreekuurconsulten plaats. Hiervan maakten ruim 20 personen uit Deurne gebruik. In de meeste gevallen was één bezoek aan de bedrijfsarts voldoende. Voor 6 personen uit deze groep waren een of meer vervolbezoeken nodig.

Het valt op dat een grote meerderheid van de bezoekers een leeftijd heeft tussen 42 en 62 jaar. In de leeftijd tussen 26 en 42 zijn geen bezoekers bekend. De andere bezoekers waren met een leeftijd tussen 20 en 26 jaar juist weer relatief jong. Evenveel mannen als vrouwen maakten gebruik van het spreekuur.

Lang niet alle spreekuurbezoekers hadden een betaalde baan. Dit was ongeveer de helft van alle bezoekers. De andere bezoekers waren ZZP-ers (3), personen in een uitkeringssituatie (WW of WWB, Wajong)(5) en personen die naast hun werk ook mantelzorgers waren en vragen over deze combinatie hadden (2).

Uiteenlopende vragen over overbelasting en werkdruk

In het algemeen betroffen de vragen aan de bedrijfsarts vooral problemen met langdurige overbelasting en werkdruk. Niet zelden ging dit ook gepaard met problemen in de privésfeer. Dat betrof dan de relaties binnen het gezin of geldzorgen. Als iemand in een bedrijf werkte spitsten de vragen zich vaak toe op onenigheid over het oordeel van de eigen bedrijfsarts over wel/niet kunnen werken. Bij een aantal personen viel op, dat er daarnaast vragen waren over beëindiging van het dienstverband tijdens of na langdurige ziekte. Bij de personen die zelfstandig werkten was meestal sprake van een te hoge werkbelasting en had men moeite hoe met deze hoge werkdruk om te gaan.

Bij de personen in een uitkeringssituatie betroffen de vragen vaak problemen met de begeleiding bij re-integratie. Meestal verliep de aanpak niet soepel of was er verschil van inzicht in welk werk betrokkene met diens gezondheidsklachten wel/niet zou kunnen doen.

¹ Het spreekuur was tot juli 2011 tweewekelijks. Bij elke sessie waren er 2 à 3 bezoekers.

Na spreekuur kan cliënt vaak zelfstandig verder

De ondersteuning die de bedrijfsarts kon bieden was vaak naar tevredenheid. De bedrijfsarts bracht vaak samen met de spreekuurbezoekers de situatie met een “probleemanalyse” in kaart. Samen werden ook verschillende oplossingsrichtingen verkend. De meeste bezoekers hebben dit als zeer zinvol ervaren en konden zo zelfstandig verder om aan oplossingen te werken. Bij een aantal personen was meer gesprekstijd nodig. Bij hen besteedde bedrijfsarts ook aandacht aan het copinggedrag waarmee zij situaties te lijf gingen of bereidde samen het moeilijke gesprek voor met werkgever of eigen bedrijfsarts.

Stichting Sociale Gezondheid Deurne

Van 2008 tot 2010 ondersteunde het project ‘Sterk naar Werk’ innovatieve ideeën rond arbeidsgezondheidszorg in de eerste lijn. In Deurne en andere regio’s werd samengewerkt tussen bedrijfsartsen, arbeidsdeskundigen en zorgprofessionals in de eerste lijn. Het doel was om de arbeidsparticipatie en maatschappelijke participatie van betaalde en onbetaalde werkenden te verhogen.

Sinds de beëindiging van het landelijke project in 2010 zet Stichting Sociale Gezondheid Deurne het project in Deurne voort. Stichting Sociale Gezondheid Deurne onderhoudt ook contacten met de initiatiefnemers van andere regionale projecten die met dit onderwerp verder willen.



www.socialegezondheiddeurne.nl

Spreekuur bedrijfsarts

Het spreekuur van de bedrijfsarts is sinds begin september 2011 niet meer rechtstreeks toegankelijk. Huisarts en andere hulpverleners kunnen per mail contact zoeken met bedrijfsarts Liesbeth Smits. In onderling overleg wordt verdere begeleiding afgesproken. Als onderdeel hiervan kan een afspraak worden gemaakt voor het spreekuur.

Mail Liesbeth Smits:

L.smits@bedrijfsartsvoordeurne.nl

Het spreekuur blijft op regelmatige tijden plaats vinden in:

Gebouw De Hoeksteen

St. Jozefstraat 30, Deurne

Colofon

Deze nieuwsbrief ontvangt u in het kader van het Deurnese project “ Korte Lijnen tussen Gezondheid en Werk”.

Voor vragen over het project kunt u contact opnemen met dhr. Will Mossink, secretaris (secretaris@bedrijfsartsvoordeurne.nl) .

U vindt ook informatie op de website van het project: www.bedrijfsartsvoordeurne.nl

Als u deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, dan kunt u dit via de secretaris (zie hierboven) kenbaar maken